

Geslacht

Vraag 1: Gaat u wel eens niet op pad, uit angst geen toilet te vinden?

	Geslacht		
	Base	Man	Vrouw
Base	1237	611	626
Ja, vaak	3%	2%	5%
Ja, regelmatig	6%	5%	8%
Ja, soms	15%	11%	19%
Nee, bijna nooit	22%	19%	26%
Nee, nooit	53%	64%	43%
Total	100%	100%	100%

Vraag 2: Wat doet u als u aan het winkelen bent en hoge nood krijgt/naar de wc moet?

	Geslacht		
	Base	Man	Vrouw
Base	1237	611	626
Dat heb ik nog nooit gehad	5%	7%	4%
Ik hou het op tot ik thuis ben	20%	23%	17%
Ik ga eerder naar huis	16%	14%	17%
Ik ga wildplassen/-poepen	12%	17%	7%
Ik zoek een winkel met een toilet op (zoals de HEMA of de Bijenkorf)	60%	54%	66%
Ik vraag bij een horecazaak of ik daar naar het toilet kan	46%	47%	45%
Ik zoek een openbaar toilet op	23%	30%	16%
Ik gebruik de HogeNood app om een toilet te vinden	2%	2%	2%
Total	184%	194%	174%

Vraag 3: Hoeveel langer was u anders nog in het winkelcentrum gebleven?

	Geslacht		
	Base	Man	Vrouw
Base	192	83	109
0-10 minuten	11%	15%	8%
10-30 minuten	33%	37%	31%
30-60 minuten	30%	20%	37%
Langer dan een uur	26%	27%	24%
Total	100%	100%	100%

Vraag 4: Hoeveel wilt u betalen voor een bezoek aan een openbaar of opengesteld toilet?

Base	Geslacht		
	Base	Man	Vrouw
	1237	611	626
Niets, openbare toiletten moeten altijd gratis zijn	32%	34%	30%
20 cent	8%	7%	9%
50 cent	45%	42%	49%
1 euro	12%	13%	11%
Een consumptie	3%	4%	2%
Total	100%	100%	100%

Vraag 5: Heeft u bij een winkel wel eens gevraagd of u naar het toilet mag?

Base	Geslacht		
	Base	Man	Vrouw
	1237	611	626
Nee, dat mag vast niet	9%	7%	11%
Nee, dat durf ik niet	6%	3%	10%
Nee, dat is nog nooit nodig geweest	37%	42%	32%
Ja, en ik mag altijd	25%	27%	22%
Ja, maar het mocht niet, en ik heb er iets van gezegd bij een medewerker	5%	4%	6%
Ja, maar het mocht niet, toch ga ik de volgende keer gewoon weer mijn spullen in deze winkel kopen	7%	6%	9%
Ja, maar het mocht niet, daarom kijk ik de volgende keer kijk bij een concurrent voor ik terugga naar deze winkel	7%	8%	6%
Ja, maar het mocht niet, en ik ga nooit meer naar deze winkel	4%	3%	5%
Total	100%	100%	100%

Vraag 6: Als ik bij een winkel naar een schoon toilet kan, dan ...

Base	Geslacht		
	Base	Man	Vrouw
	1236	610	626
Kom ik een volgende keer eerder terug bij die winkel	34%	32%	36%
Ben ik eerder bereid iets te kopen in die winkel	30%	29%	31%
Raad ik die winkel aan bij vrienden of familie	19%	17%	20%
Zal ik eerder naar die winkel gaan dan naar een andere winkel zonder toilet	28%	26%	29%
Geeft me dat een opgelucht gevoel	37%	32%	43%
Weet niet/geen antwoord	15%	19%	11%
Total	163%	155%	170%

Vraag 7: Heeft de mogelijkheid tot een toiletbezoek invloed op uw keuze van het winkelcentrum of de winkel?

	Geslacht		
	Base	Man	Vrouw
Base	1237	611	626
Nee, een toilet weegt niet mee in mijn keuze	58%	65%	51%
Ja, het weegt wel mee maar het geeft niet de doorslag	17%	15%	19%
Ja, maar als ik weet dat ik bij een winkel of horecazaak terecht kan is dat voldoende voor mij	19%	14%	24%
Ja, ik kies daarom een winkelcentrum met een openbaar toilet	5%	5%	4%
Ja, ik winkel daarom liever online	1%	1%	2%
Total	100%	100%	100%

Leeftijd

Vraag 1: Gaat u wel eens niet op pad, uit angst geen toilet te vinden?

	Leeftijd					
	Base	18-34	35-44	45-54	55-64	65-99
Base	1237	333	183	219	210	292
Ja, vaak	3%	2%	2%	3%	4%	5%
Ja, regelmatig	6%	4%	2%	5%	8%	11%
Ja, soms	15%	11%	15%	10%	15%	21%
Nee, bijna nooit	22%	23%	18%	23%	23%	24%
Nee, nooit	53%	60%	62%	59%	50%	39%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Vraag 2: Wat doet u als u aan het winkelen bent en hoge nood krijgt/naar de wc moet?

	Leeftijd					
	Base	18-34	35-44	45-54	55-64	65-99
Base	1237	333	183	219	210	292
Dat heb ik nog nooit gehad	5%	5%	7%	6%	4%	5%
Ik hou het op tot ik thuis ben	20%	32%	18%	18%	16%	11%
Ik ga eerder naar huis	16%	15%	15%	14%	17%	16%
Ik ga wildplassen/-poepen	12%	15%	14%	10%	9%	10%
Ik zoek een winkel met een toilet op (zoals de HEMA of de Bijenkorf)	60%	60%	63%	64%	57%	58%
Ik vraag bij een horecazaak of ik daar naar het toilet kan	46%	53%	53%	44%	37%	41%
Ik zoek een openbaar toilet op	23%	36%	29%	18%	16%	14%
Ik gebruik de HogeNood app om een toilet te vinden	2%	2%	1%	1%	1%	3%
Total	184%	219%	200%	175%	157%	159%

Vraag 3: Hoeveel langer was u anders nog in het winkelcentrum gebleven?

	Leeftijd					
	Base	18-34	35-44	45-54	55-64	65-99
Base	192	51	28	31	35	48
0-10 minuten	11%	18%	11%	12%	8%	6%
10-30 minuten	33%	41%	28%	27%	36%	31%
30-60 minuten	30%	27%	24%	25%	36%	34%
Langer dan een uur	26%	14%	37%	35%	21%	29%

Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Vraag 4: Hoeveel wilt u betalen voor een bezoek aan een openbaar of opengesteld toilet?

	Leeftijd					
	Base	18-34	35-44	45-54	45-54	65-99
Base	1237	333	183	219	210	292
Niets, openbare toiletten moeten altijd gratis zijn	32%	43%	32%	28%	29%	24%
20 cent	8%	8%	10%	11%	5%	6%
50 cent	45%	35%	49%	48%	47%	50%
1 euro	12%	11%	5%	9%	15%	17%
Een consumptie	3%	3%	3%	3%	4%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Vraag 5: Heeft u bij een winkel wel eens gevraagd of u naar het toilet mag?

	Leeftijd					
	Base	18-34	35-44	45-54	45-54	65-99
Base	1237	333	183	219	210	292
Nee, dat mag vast niet	9%	12%	7%	9%	6%	9%
Nee, dat durf ik niet	6%	10%	5%	4%	6%	5%
Nee, dat is nog nooit nodig geweest	37%	31%	39%	43%	42%	33%
Ja, en ik mag altijd	25%	30%	22%	21%	18%	29%
Ja, maar het mocht niet, en ik heb er iets van gezegd bij een medewerker	5%	3%	4%	5%	5%	7%
Ja, maar het mocht niet, toch ga ik de volgende keer gewoon weer mijn spullen in deze winkel kopen	7%	9%	10%	6%	8%	3%
Ja, maar het mocht niet, daarom kijk ik de volgende keer kijk bij een concurrent voor ik terugga naar deze winkel	7%	4%	7%	8%	9%	8%
Ja, maar het mocht niet, en ik ga nooit meer naar deze winkel	4%	2%	5%	4%	5%	5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Vraag 6: Als ik bij een winkel naar een schoon toilet kan, dan ...

	Leeftijd					
	Base	18-34	35-44	45-54	45-54	65-99
Base	1236	333	183	218	210	292
Kom ik een volgende keer eerder terug bij die winkel	34%	31%	33%	33%	35%	38%
Ben ik eerder bereid iets te kopen in die winkel	30%	30%	33%	32%	26%	30%

Raad ik die winkel aan bij vrienden of familie	19%	16%	19%	19%	21%	19%
Zal ik eerder naar die winkel gaan dan naar een andere winkel zonder toilet	28%	25%	19%	25%	32%	34%
Geeft me dat een opgelucht gevoel	37%	49%	37%	37%	29%	30%
Weet niet/geen antwoord	15%	13%	17%	17%	16%	12%
Total	163%	165%	158%	163%	160%	164%

Vraag 7: Heeft de mogelijkheid tot een toiletbezoek invloed op uw keuze van het winkelcentrum of de winkel?

Base	Leeftijd					
	Base	18-34	35-44	45-54	45-54	65-99
	1237	333	183	219	210	292
Nee, een toilet weegt niet mee in mijn keuze	58%	65%	63%	66%	54%	43%
Ja, het weegt wel mee maar het geeft niet de doorslag	17%	16%	17%	10%	16%	24%
Ja, maar als ik weet dat ik bij een winkel of horecazaak terecht kan is dat voldoende voor mij	19%	13%	17%	20%	22%	24%
Ja, ik kies daarom een winkelcentrum met een openbaar toilet	5%	4%	3%	3%	6%	7%
Ja, ik winkel daarom liever online	1%	2%	0%	1%	2%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Regio

Vraag 1: Gaat u wel eens niet op pad, uit angst geen toilet te vinden?

	Regio					
	Base	Amsterdam, Rotterdam, Den Haag	Rest West	Noord	Oost	Zuid
Base	1237	147	418	122	261	289
Ja, vaak	3%	7%	3%	2%	2%	4%
Ja, regelmatig	6%	5%	5%	10%	7%	6%
Ja, soms	15%	17%	14%	16%	16%	12%
Nee, bijna nooit	22%	20%	22%	26%	22%	23%
Nee, nooit	53%	51%	56%	46%	53%	55%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Vraag 2: Wat doet u als u aan het winkelen bent en hoge nood krijgt/naar de wc moet?

	Regio					
	Base	Amsterdam, Rotterdam, Den Haag	Rest West	Noord	Oost	Zuid
Base	1237	147	418	122	261	289
Dat heb ik nog nooit gehad	5%	2%	4%	6%	8%	6%
Ik hou het op tot ik thuis ben	20%	25%	20%	22%	18%	18%
Ik ga eerder naar huis	16%	19%	16%	25%	15%	10%
Ik ga wildplassen/-poepen	12%	11%	11%	11%	9%	16%
Ik zoek een winkel met een toilet op (zoals de HEMA of de Bijenkorf)	60%	66%	60%	58%	60%	59%
Ik vraag bij een horecazaak of ik daar naar het toilet kan	46%	43%	46%	40%	45%	50%
Ik zoek een openbaar toilet op	23%	28%	23%	25%	21%	23%
Ik gebruik de HogeNood app om een toilet te vinden	2%	2%	2%	1%	2%	2%
Total	184%	197%	182%	187%	178%	184%

Vraag 3: Hoeveel langer was u anders nog in het winkelcentrum gebleven?

	Regio					
	Base	Amsterdam, Rotterdam, Den Haag	Rest West	Noord	Oost	Zuid
Base	192	28	65	31	39	29

Vraag 6: Als ik bij een winkel naar een schoon toilet kan, dan ...

		Regio				
	Base	Amsterdam, Rotterdam, Den Haag	Rest West	Noord	Oost	Zuid
Base	1236	147	418	122	260	289
Kom ik een volgende keer eerder terug bij die winkel	34%	32%	31%	35%	36%	38%
Ben ik eerder bereid iets te kopen in die winkel	30%	31%	28%	26%	33%	32%
Raad ik die winkel aan bij vrienden of familie	19%	18%	16%	26%	17%	21%
Zal ik eerder naar die winkel gaan dan naar een andere winkel zonder toilet	28%	32%	27%	33%	28%	24%
Geeft me dat een opgelucht gevoel	37%	36%	39%	42%	36%	36%
Weet niet/geen antwoord	15%	17%	15%	14%	16%	12%
Total	163%	167%	155%	176%	165%	163%

Vraag 7: Heeft de mogelijkheid tot een toiletbezoek invloed op uw keuze van het winkelcentrum of de winkel?

		Regio				
	Base	Amsterdam, Rotterdam, Den Haag	Rest West	Noord	Oost	Zuid
Base	1237	147	418	122	261	289
Nee, een toilet weegt niet mee in mijn keuze	58%	52%	58%	61%	59%	57%
Ja, het weegt wel mee maar het geeft niet de doorslag	17%	20%	16%	15%	19%	17%
Ja, maar als ik weet dat ik bij een winkel of horecazaak terecht kan is dat voldoende voor mij	19%	21%	19%	19%	17%	20%
Ja, ik kies daarom een winkelcentrum met een openbaar toilet	5%	4%	5%	3%	4%	4%
Ja, ik winkel daarom liever online	1%	3%	1%	2%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%